

2023年5月11日

射出成形機のサービス拠点「名古屋 IMM センター」開設 東海地区でジャスト・イン・タイムなメンテナンスに寄与 “豊富な備品在庫” “即応できる人員”を基盤に充実したサービス体制を強化

株式会社ソディックでは、このたび、愛知県名古屋市に、射出成形機の技術サポート及びアフターサービスを提供する「名古屋 IMM センター」を設立、今年5月より稼働を開始いたします。

今回、当社がテックセンターを設立した東海地区は、自動車を始めとする大規模産業が集結しており、射出成形機の出荷台数が国内出荷の40%を超える一大市場です。当社においても射出成形機の販売台数、メンテナンス売上において群を抜く規模となっています。

特に同地区に多く存在する自動車産業ではジャスト・イン・タイム方式が定着、いかなる時でもラインを止めないための生産体制となっており、工場設備機器メーカーもメンテナンスの迅速性が不可欠です。

また、最近のCASEに代表される新技術においては、製造設備の自動化が急務となっており、射出成形機もラインの一装置としての役割、関連設備との連携が重要視されており、プログラミング技術に精通した技術員が現場に必須となっています。

このような市場環境において、ジャスト・イン・タイムでお客様の稼働を妨げることなくメンテナンスに寄与するには、“豊富な備品在庫”“即応できる人員”を基盤にした充実したサービス体制が必要なため、このたび、東海地区に「名古屋 IMM センター」を開設することになったものです。さらに、同センターは当社の国内最大の生産拠点である日本海側の加賀事業所に対し、太平洋側の拠点となるテクニカルセンターとしても位置づけています。なお、当拠点をモデルケースとし、今後、北関東にも展開を予定しています。

当社では、アフターサービスのより一層の充実により顧客満足度の向上を図り、さらなる拡販へつなげていきます。

■「名古屋 IMM センター」の機能と役割

- ① 東海地区の営業・サービス・技術を拠点に集約し連携強化することで、お客様の要望に即応できる体制を構築。
- ② 1階スペース（205㎡）をパーツセンターとし、1機種1500点以上ある成形機構成部品の常時在庫を充実。また、加賀事業所に本拠のあるサービスセンターから東海地区の業務を振り分け、顧客、サービスマンへのパーツ供給のスピードアップを図る。
- ③ ソフト技術員を常駐させ、自動化が顕著となっている射出成形機のセットアップ支援を行う。
- ④ 現場作業と電話・Webによる支援双方のサービスマンの増員を図り、フォロー体制の充実を図る。

■「名古屋 IMM センター」の概要

所在地：愛知県名古屋市名東区よもぎ台3丁目203番1

電話 052-310-0980 FAX 052-310-0988

構造：鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建

面積：約 681.4 m² 延床面積：約 405.42 m²

■「名古屋 IMM センター」の完成時外観（イメージ）

