

# WEB問い合わせ



QRコードを読み取り、表示されたURLにアクセスしてください。  
必要項目を入力し送信すると、サポートセンターに情報が届きます。

## 問い合わせフォーム

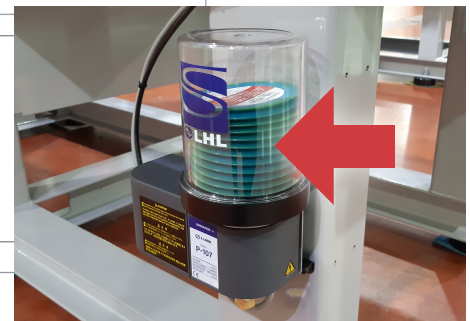
設備機器 ※	<input type="radio"/> 工作機械（形彫・ワイヤ・細穴放電加工機/マシニングセンタなど） <input checked="" type="radio"/> 射出成形機
機種名 ※	MS200
機械号機 ※	J0004
制御装置（電源名）	IM4,IMC7,IMC6,TRD6,TRD5 等

機種・号機が分からない場合は、  
操作画面のメンテナンス⇒画面下  
「お問い合わせ前に」からご確認ください。

機械情報		ソフトウェアバージョン
①機械	GL30	⑦HMI 90.53.022
②号機	J0756	⑧MPC-SH 90.20CEyb7
③総運転時間	1023.9 時間	⑨MP 90.20CEmk1a
④総ショット数	145374 ショット	⑩電源 IMC7
⑤プランジャ径	P16	
⑥スクリュ径	S18	

## お問い合わせ例

お問い合わせ分類 ※	<input type="checkbox"/> 故障 <input type="checkbox"/> 操作関係 <input type="checkbox"/> 条件関係 <input checked="" type="checkbox"/> 部品ご注文 <input type="checkbox"/> その他
お問い合わせ内容 ※	添付した写真のグリスが欲しい。
ファイル添付 ※ファイルは5点までアップ可能です。 ※点数や容量が大きい場合アップロードに時間がかかる場合がございます。	<input checked="" type="checkbox"/> ファイルの選択 <input type="checkbox"/> ファイルが選択されていません  アップロードできるファイルは ・JPG/TIFF/BMP/TXT/ZIP形式のいずれか1点のみ ・20MB以内 となります。



写真を添付することで  
部品を特定することができます。